



Umfrage-Ergebnisse

Im Rahmen der Entwicklung des neuen E.P.O.S. Zusatzpakets iDMS (integriertes Dokumenten Management System) wollten wir Ihre Meinung hören. Die Umfrageergebnisse mit Ihren Wünschen und Anregungen werden wir in das Produkt einfließen lassen.

Die Bewertung der einzelnen Punkte erfolgte mit 1 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 3 = egal, 4 = unwichtig.

In der Auswertung finden Sie jeweils den Durchschnittswert der Antworten und den prozentualen Anteil der Teilnehmer, die entweder "Sehr wichtig" oder "Wichtig" angekreuzt haben.

	Durchschnitt	Anteil sehr wichtig und wichtig
1) Einbindung in alle Angebots-, Auftrags- und Rechnungs-Masken	1,38	94%
2) Möglichkeit, die Dokumente als E-Mail-Anhang zu versenden	1,44	100%
3) Drag&Drop zum Einfügen neuer Dokumente	1,71	91%
4) Übergeordnete Suchmaske, in der nach Dokumenten gesucht werden kann (z.B. Übersicht aller Dokumente eines Kunden)	1,53	100%
5) Standard-Dokumente für einzelne Vorgänge (Angebot, Auftrag, Rechnung)	2,21	68%
6) Dokumente revisionssicher ablegen (mehrere Versionen eines Dokumentes)	2,03	74%
7) Sicherheitsstufen, Zugriffsrechte für einzelnen Dokumente (nur bestimmte Benutzergruppen dürfen ein Dokument bearbeiten)	2,29	56%



Umfrage-Ergebnisse

Wir wollten auch Ihre Meinung zur Software E.P.O.S. und zur Firma Matusch GmbH hören. Zu vergeben waren hier Schulnoten zwischen 1 = Sehr gut, 2 = Gut bis 6 = Ungenügend.

In der Auswertung finden Sie jeweils die Durchschnittsnote der Antworten und den prozentualen Anteil der Teilnehmer, die entweder "Sehr gut" oder "Gut" angekreuzt haben.

	Durchschnitt	Anteil Sehr gut und Gut
1) Software E.P.O.S.		
Neuentwicklungen in der Software	2,30	58%
Bedienung, Handhabung	2,09	76%
Preis-Leistungs-Verhältnis	2,66	50%
Erfüllung Ihrer Anforderungen	2,45	64%
Verständlichkeit technischer Dokumente (Update-Infos, Beschreibungen, Schulungsunterlagen)	2,72	47%

	Durchschnitt	Anteil Sehr gut und Gut
2) Hotline E.P.O.S.		
Erreichbarkeit der Hotline	1,97	90%
Freundlichkeit der Mitarbeiter	1,43	97%
Kompetenz der Mitarbeiter	1,85	83%
Reaktionszeit der Hotline	2,13	77%
Termineinhaltung	2,10	73%

	Durchschnitt	Anteil Sehr gut und Gut
3) Allgemeines zur Firma Matusch GmbH		
Gesamtzufriedenheit	1,95	74%
Werden Sie uns weiterempfehlen?	Ja	94%